Numer wyceny	**235**
Data wyceny	**17.09.2026**
Wycena na dzień	**17.09.2026**
Numer licencji / użytkownik	**20342 / Autovista Polska sp. z o.o.**

DANE POJAZDU - kod EC 0119207 (V)

Numer rejestracyjny / numer VIN	KWI4398F / VF7YC2MFA12F23609
Data pierwszej rejestracji / wiek w miesiącach	9.11.2017 / 106
Rok produkcji	2017
Przebieg rzeczywisty (km) / sposób ustalenia	300 000 / Szacowany
Przebieg standardowy / różnica (km)	235 600 / 64 400
Lakier	----
Liczba właścicieli	Nie podano
Stan pojazdu	Przeciętny
Specjalne zabezpieczenia antykradzieżowe	NIE
Marka	CITROEN
Model	Jumper 33 BlueHDi Euro 6 1997ccm - 130KM 3,3t 15-19
Typ	Jumper 33 BlueHDi L1H1
Rodzaj nadwozia / liczba drzwi / liczba miejsc	Furgon / 4 / 3
Okres dostępności	1.04.2016 - 31.08.2019
Pojemność silnika (ccm)	1997
Moc kW / KM	96 / 130
Paliwo / katalizator	Diesel / SCR+EGR+DPF+DOC
Układ / liczba cylindrów	R / 4
Skrzynia / liczba biegów	M / 6
Dopuszczalna masa całkowita	3 300
Masa własna / ładowność	1 920 / 1 380
Rozstaw osi 1 / 2	3 000 /

WYCENA POJAZDU

Notowanie Eurotax (baza danych 2026.09)	
Korekta na przebieg	
Wartość wyposażenia dealerskiego	
Wartość czynników obniżających wartość	

Wartość pojazdu

WYPOSAŻENIE STANDARDOWE POJAZDU

- ABS + BAS + EBD
- Airbag kierowcy
- Drzwi przesuwne z prawej strony, nieprzeszklone
- Drzwi tylne dwuskrzydłowe, nieoszklone
- Elektryczne podnoszenie szyb, przód
- ESP + ASR
- Immobilizer
- Instalacja radiowa
- Lusterka zewnętrzne regulowane mechanicznie
- Mech. regulacja położenia kierownicy
- Popielniczka + zapalniczka
- Schowki w przednich drzwiach
- Siedzenie pasażera dwumiejscowe
- Trzecie światło stop
- Zamek centralny z pilotem
- Zamykany schowek w desce rozdzielczej

WYPOSAŻENIE DODATKOWE - DEALERSKIE

- Czujniki parkowania - tył (V)
- Drzwi tylne, 270st. (V)
- Fotel pasażera z regulacją wzdłużną, pochylenia oparcia, odc. lędźwiowego + podłokietnik (V) (G)
- Klimatyzacja manualna (V)
- Lusterka boczne sterowane elektrycznie i ogrzewane (V)
- Poduszka powietrzna pasażera (V)
- Przyłącze do adaptatora (V)
- Zawieszenie wzmocnione (V)

CZYNNIKI OBNIŻAJĄCE WARTOŚĆ

- uszkodzony silnik
- uszkodzoen akaroseria

Objaśnienia:

*	*wartość zmodyfikowana przez użytkownika*
V	*pojazd lub wyposażenie wybrane na bazie rozkodowania numeru VIN (VinCheck)*
G	*bezpłatna opcja wyposażenia*
A	*Wartość korekty określona automatycznie z systemu Eurotax*
P	*Wartość korekty określona automatycznie z profilu użytkownika*

System wyceny wartości pojazdów Eurotax v20260820, nr wyceny 235

OPIS STANU TECHNICZNEGO

CITROËN JUMPER - KWI 4398F



Widok pojazdu od przodu i lewej strony.

1. Identyfikacja pojazdu

Pole	Ustalenie
Marka i model bazowy	Citroën Jumper
Producent zabudowy	CARPOL
Rodzaj i przeznaczenie	Samochód specjalny - bankowóz
Kategoria pojazdu	N1
Numer rejestracyjny	KWI 4398F
VIN	VF7YC2MFA12F23609
Rok produkcji	2017
Data pierwszej rejestracji	09.11.2017
Paliwo / pojemność / moc	Olej napędowy / 1997 cm³ / 96 kW
Skrzynia biegów / napęd	Manualna / przedni (4×2)
Dopuszczalna masa całkowita	3500 kg
Masa własna	2715 kg
Liczba miejsc	4
Przebieg na dzień oględzin	Nie ustalono - brak możliwości wyświetlenia wskazania drogomierza
Kolor	Biały

Pojazd bazowy został przystosowany do funkcji bankowozu. Parametry masowe, liczba miejsc i rodzaj pojazdu odnoszą się do aktualnej konfiguracji specjalnej.

2. Dokumentacja pojazdu i zakres oględzin

Dokument / element	Stan
Dowód rejestracyjny	Obecny
Książka serwisowa	Obecna
Kluczyki	Obecne
Tablice rejestracyjne	Obecne
Trójkąt ostrzegawczy	Obecny
Gaśnica	Obecna
Klucz do kół	Obecny
Koło zapasowe	Obecne; działania i kompletności nie sprawdzono
Podnośnik i pozostałe narzędzia	Nie stwierdzono
Karta pojazdu / instrukcja obsługi / zestaw naprawczy	Nie stwierdzono

Zakres obejmował identyfikację pojazdu, oględziny wizualne nadwozia, wnętrza i dostępnych elementów, pomiary powłoki lakierniczej oraz ocenę ogumienia. Pełny dostęp do komory silnika był ograniczony przez uszkodzenie mechanizmu otwierania pokrywy.

3. Ogumienie i pomiar lakieru

Pozycja	Opona	Rozmiar	DOT	Bieżnik
Przód lewy	Austone ASR71	225/70 R15 112R	0525	6,5 mm
Przód prawy	Austone ASR71	225/70 R15 112R	0525	6,3 mm
Tył lewy	Milever Tracforce	225/70 R15 112R	0824	5,0 mm
Tył prawy	Tracforce	225/70 R15 112R	0824	4,5 mm

Wszystkie opisane opony są letnie. Wyniki dotyczą wartości odczytanych w dostępnych miejscach podczas oględzin.

Element / zakres badania	Wynik [µm]	Ocena / uwagi
Pokrywa przednia	70	Wartość w zakresie przyjętym jako norma
Błotnik przedni lewy	90	Wartość w zakresie przyjętym jako norma
Błotnik przedni prawy	90	Wartość w zakresie przyjętym jako norma
Drzwi przednie lewe	0-150	Zakres przypisany do elementu
Drzwi przednie prawe	150-200	Powłoka wtórna / element przelakierowany
Drzwi tylne lewe	0-150	Zakres przypisany do elementu
Drzwi tylne prawe	90	Wartość w zakresie przyjętym jako

Element / zakres badania	Wynik [µm]	Ocena / uwagi
		norma
Błotnik tylny lewy	0-150	Zakres przypisany do elementu
Błotnik tylny prawy	300-500	Lakierowanie naprawcze
Pokrywa tylna / klapa	0-150	Zakres przypisany do elementu
Dach	100	Wartość w zakresie przyjętym jako norma
Słupek przedni lewy	90	Wartość w zakresie przyjętym jako norma
Słupek przedni prawy	150-200	Powłoka wtórna / element przelakierowany
Słupek środkowy lewy	0-150	Zakres przypisany do elementu
Słupek środkowy prawy	150-200	Powłoka wtórna / element przelakierowany
Próg lewy	0-150	Zakres przypisany do elementu
Próg prawy	150-200	Powłoka wtórna / element przelakierowany
Zderzak przedni	-	Brak danych pomiarowych
Zderzak tylny	-	Brak danych pomiarowych

4. Historia rejestracji i badań

Data / okres	Zdarzenie lub odczyt
09.11.2017	Pierwsza rejestracja pojazdu
31.03.2022	Wydanie aktualnego dowodu rejestracyjnego
29.12.2025	Okresowe badanie techniczne - wynik pozytywny; odczyt 281 402 km; następny termin do 29.12.2026
Sierpień 2026	Udokumentowany odczyt eksploatacyjny 300 124 km
15.09.2026	Oględziny; bieżącego wskazania drogomierza nie odczytano

5. Historia szkodowa

Nie ustalono historii zdarzeń szkodowych. Brak takiej informacji nie stanowi potwierdzenia bezwypadkowości pojazdu.

6. Wyposażenie pojazdu

Wyposażenie	Obecność	Sprawdzenie działania
ABS, ESP, ASR	Potwierdzona konfiguracja	Nie sprawdzono działania
Poduszka powietrzna kierowcy i	Obecne	Nie sprawdzono działania

Wyposażenie	Obecność	Sprawdzenie działania
pasażera		
Alarm / immobilizer	Obecne	Nie sprawdzono działania
Klimatyzacja manualna	Obecna	Działania nie potwierdzono
Wspomaganie kierownicy	Obecne	Działania nie sprawdzono
Czujniki parkowania z tyłu	Obecne	Działania nie sprawdzono
Radioodbiornik	Obecny	Działania nie sprawdzono
Szyby przednie sterowane elektrycznie	Obecne	Działania nie sprawdzono
Lusterka zewnętrzne sterowane elektrycznie	Obecne	Działania nie sprawdzono
Zamek centralny	Obecny	Działania nie sprawdzono
Monitor wyposażenia zabudowy specjalnej	Obecny	Działania nie sprawdzono

Potwierdzenie obecności elementu nie oznacza potwierdzenia jego sprawności. Brak napięcia instalacji uniemożliwił wykonanie prób funkcjonalnych wyposażenia elektrycznego.

7. Stan mechaniczny i opis stanu technicznego

Nadwozie i powłoka lakiernicza. Zewnętrzne powierzchnie wykazują ślady użytkowania. Na progach wejściowych po obu stronach występują miejscowe wytarcia. Pomiary wskazują wtórną powłokę na prawych drzwiach przednich, prawym słupku przednim, prawym słupku środkowym i prawym progu oraz lakierowanie naprawcze prawego błotnika tylnego.

Pokrywa przednia i komora silnika. Ujawniono uszkodzenie mechanizmu otwierania pokrywy, określone jako zerwana linka. Ograniczyło to dostęp do komory silnika i możliwość oceny znajdujących się w niej podzespołów.

Wnętrze i zabudowa. Tapicerka oraz boczne elementy fotela kierowcy i fotela pasażera są miejscowo pęknięte lub rozdarte. W przestrzeni tylnej znajduje się zabudowa odpowiadająca funkcji bankowozu; jej działania i kompletności funkcjonalnej nie sprawdzono.

Silnik i napęd. Stwierdzono niski poziom oleju silnikowego oraz brak napięcia instalacji. Silnika nie uruchomiono, dlatego jego pracy, układu chłodzenia, emisji spalin, skrzyni biegów i sprzęgła nie oceniono w warunkach pracy.

Zawieszenie, układ kierowniczy i hamulce. Nie wykonano próby ruchowej ani jazdy próbnej. Ocena działania zawieszenia, amortyzatorów, układu kierowniczego i hamulców pozostaje ograniczona do dostępnych oględzin wizualnych i nie potwierdza sprawności tych układów.

Instalacja elektryczna. W chwili oględzin brak było napięcia umożliwiającego uruchomienie pojazdu i sprawdzenie odbiorników. Przyczyny stanu instalacji i akumulatora nie ustalono.

8. Jazda próbna i wykonane próby

Czynność	Wynik / zakres
Oględziny wizualne	Wykonane w zakresie dostępnych elementów
Pomiar powłoki lakierniczej	Wykonany; wyniki przedstawiono w sekcji 3

Czynność	Wynik / zakres
Kontrola ogumienia	Wykonana; odczytano rozmiary, DOT i głębokość bieżnika
Uruchomienie silnika	Nie wykonano z uwagi na niski poziom oleju i brak napięcia instalacji
Próba statyczna układów	Zakres ograniczony przez brak napięcia i brak uruchomienia silnika
Jazda próbna	Nie przeprowadzono
Diagnostyka komputerowa / demontaż	Nie ustalono wykonania

9. Klasyfikacja uszkodzeń

ID	Element / ustalenie	Kwalifikacja	Zalecane postępowanie
N1	Mechanizm otwierania pokrywy przedniej - zerwana linka, brak pełnego dostępu do komory silnika	Uszkodzenie potwierdzone	Naprawić mechanizm i wykonać ponowne oględziny komory silnika
N2	Próg wejściowy lewy - miejscowe wytarcie	Uszkodzenie potwierdzone	Ocenić trwałość śladu po oczyszczeniu; naprawa miejscowa zależnie od wyniku
N3	Próg wejściowy prawy - miejscowe wytarcie	Uszkodzenie potwierdzone	Ocenić trwałość śladu po oczyszczeniu; naprawa miejscowa zależnie od wyniku
N4	Fotel kierowcy - pęknięcie / rozdarcie tapicerki i elementu bocznego	Uszkodzenie potwierdzone	Naprawa tapicerska lub wymiana uszkodzonego elementu
N5	Fotel pasażera - pęknięcie / rozdarcie tapicerki i elementu bocznego	Uszkodzenie potwierdzone	Naprawa tapicerska lub wymiana uszkodzonego elementu
A1	Silnik i układ napędowy - brak możliwości oceny pracy	Do weryfikacji	Uzupełnić poziom oleju zgodnie z wymaganiami, przywrócić zasilanie i przeprowadzić diagnostykę
A2	Instalacja elektryczna / akumulator - brak napięcia	Do weryfikacji	Ustalić przyczynę braku napięcia i sprawdzić instalację pod obciążeniem
A3	Zawieszenie, układ kierowniczy i hamulce - brak próby ruchowej	Do weryfikacji	Wykonać badanie warsztatowe i jazdę próbną po usunięciu ograniczeń
A4	Bieżące wskazanie drogomierza	Do weryfikacji	Odczytać po przywróceniu zasilania

Identyfikatory N i A są stosowane konsekwentnie w tabeli oraz podpisach dokumentacji fotograficznej. Zalecenia określają dalsze postępowanie i nie zastępują diagnostyki warsztatowej.

10. Zdjęcia podstawowe F



F1. Widok pojazdu od przodu i lewej strony.



F2. Widok przodu pojazdu.

10. Zdjęcia podstawowe F



F3. Widok lewej strony od przodu.



F4. Widok lewej strony od tyłu.

10. Zdjęcia podstawowe F



F5. Widok prawej strony od przodu.



F6. Widok prawej strony od tyłu.

10. Zdjęcia podstawowe F



F7. Widok pojazdu po przekątnej od przodu z prawej strony.



F8. Widok pojazdu po przekątnej od tyłu z lewej strony.

10. Zdjęcia podstawowe F



F9. Widok pojazdu po przekątnej od tyłu z prawej strony.



F10. Widok tyłu pojazdu.

10. Zdjęcia podstawowe F

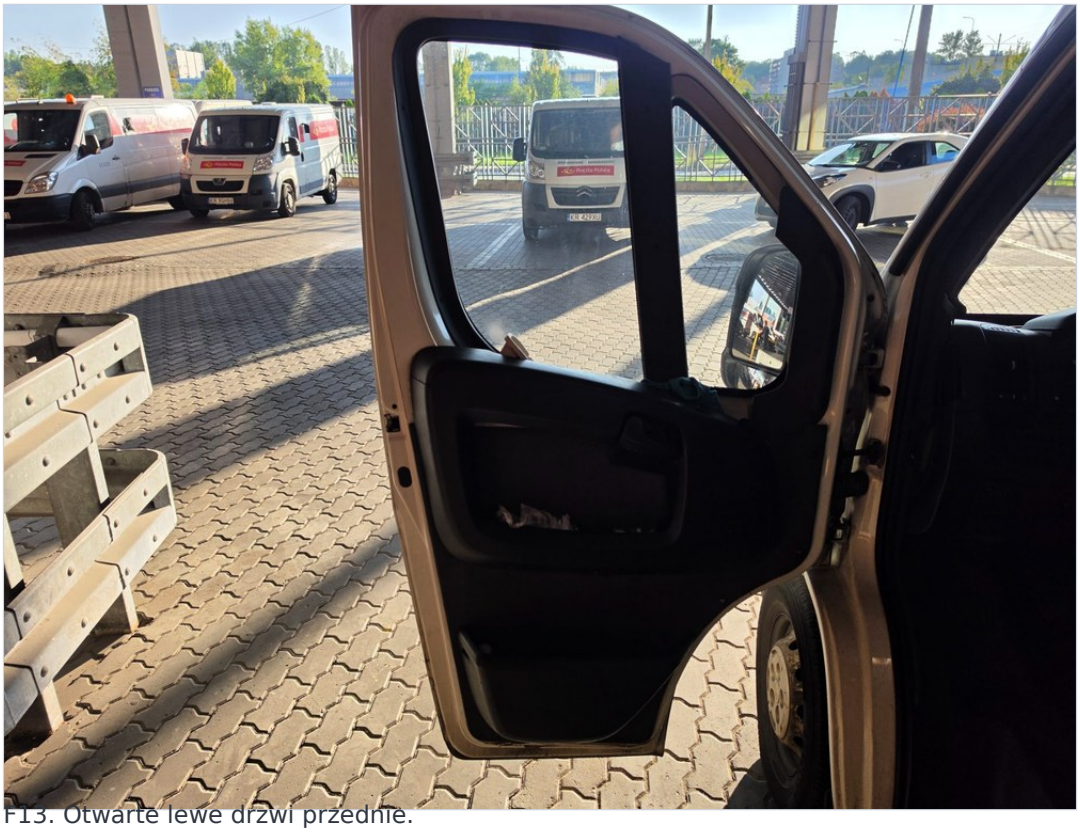


F11. Tylne drzwi i dostęp do przestrzeni zabudowy.



F12. Lewe drzwi boczne i dostęp do przestrzeni zabudowy.

10. Zdjęcia podstawowe F



F13. Otwarte lewe drzwi przednie.



F14. Widok centralnej części kokpitu.

10. Zdjęcia podstawowe F



F15. Deska rozdzielcza i stanowisko kierowcy.



F16. Kierownica i zestaw wskaźników.

10. Zdjęcia podstawowe F



F17. Tunel centralny i przednia część kabiny.

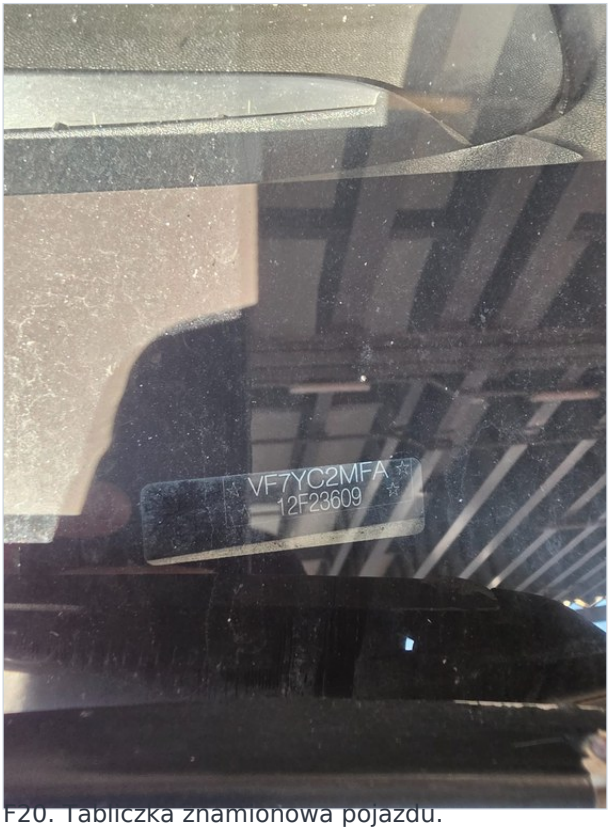


F18. Tylna część kabiny i elementy nawiewu.

10. Zdjęcia podstawowe F



F19. Oznaczenie numeru VIN.



F20. Tabliczka znamionowa pojazdu.

11. Uszkodzenia ponadnormatywne N



N1. Pokrywa przednia - brak możliwości pełnego otwarcia wskutek uszkodzenia linki.



N1. Pokrywa przednia - drugie ujęcie obszaru mechanizmu otwierania.

11. Uszkodzenia ponadnormatywne N

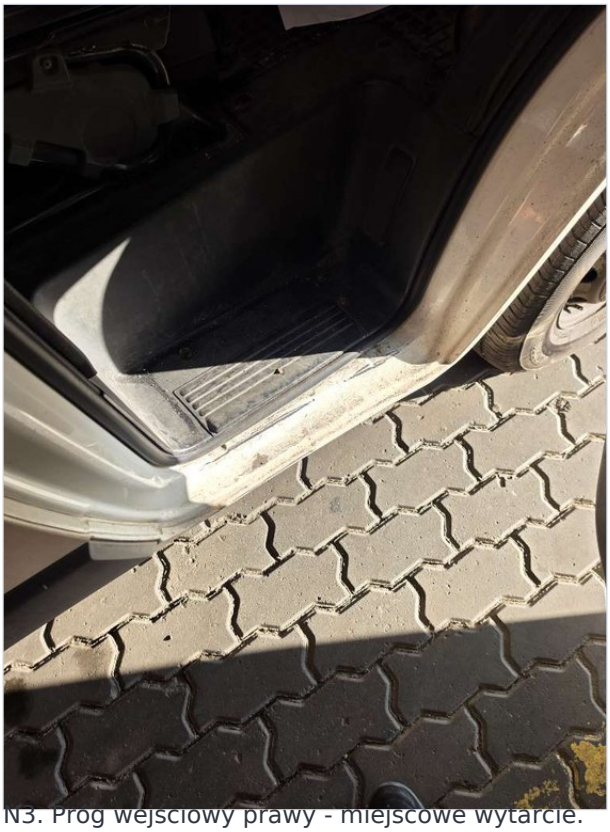


N2. Próg wejściowy lewy - miejscowe wytarcie.



N2. Próg wejściowy lewy - widok szerszy.

11. Uszkodzenia ponadnormatywne N

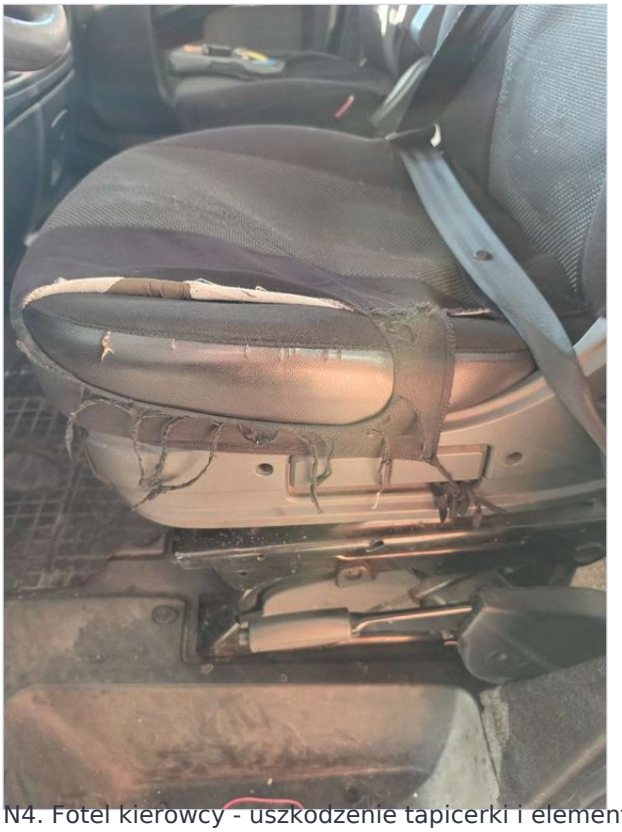


N3. Prog wejsciowy prawy - miejscowe wytarcie.



N3. Prog wejsciowy prawy - widok szerszy.

11. Uszkodzenia ponadnormatywne N



N4. Fotel kierowcy - uszkodzenie tapicerki i elementu bocznego.

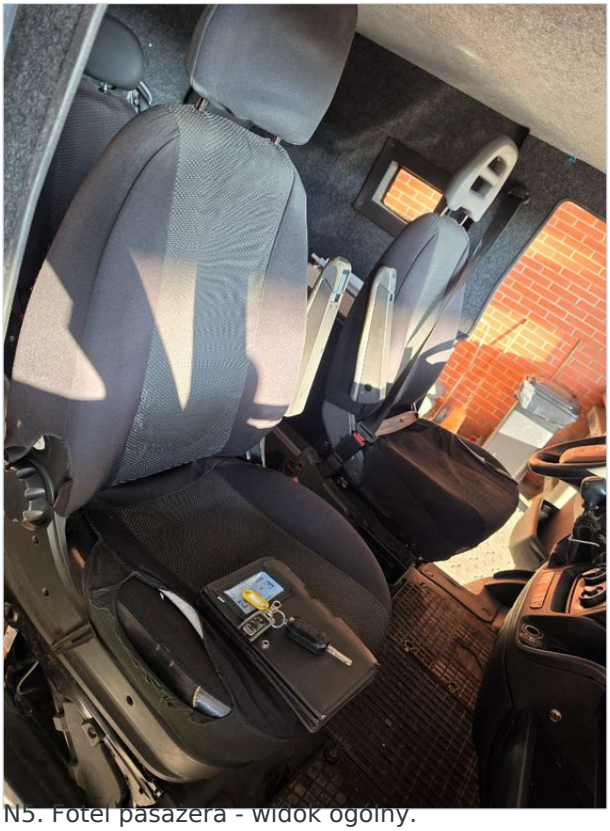


N4. Fotel kierowcy - widok ogólny.

11. Uszkodzenia ponadnormatywne N



N5. Fotel pasażera - uszkodzenie tapicerki i elementu bocznego.



N5. Fotel pasażera - widok ogólny.

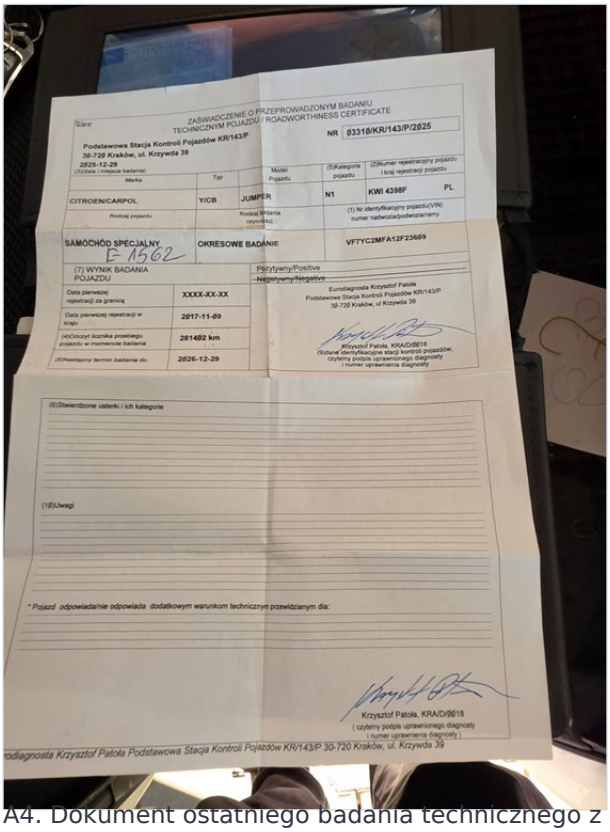
12. Uszkodzenia do weryfikacji A



A1. Pokrywa przednia uchylona w ograniczonym zakresie; pełna ocena komory silnika niemożliwa.



12. Uszkodzenia do weryfikacji A



A4. Dokument ostatniego badania technicznego z odczytem przebiegu.



A3. Dostępny widok przedniej części podwozia.

12. Uszkodzenia do weryfikacji A



A3. Dostępny widok tylnej części podwozia.

13. Galeria P - pozostała dokumentacja



P1. Radioodbiornik, panel klimatyzacji i monitor zabudowy specjalnej.



P2. Koło zapasowe.

13. Galeria P - pozostała dokumentacja

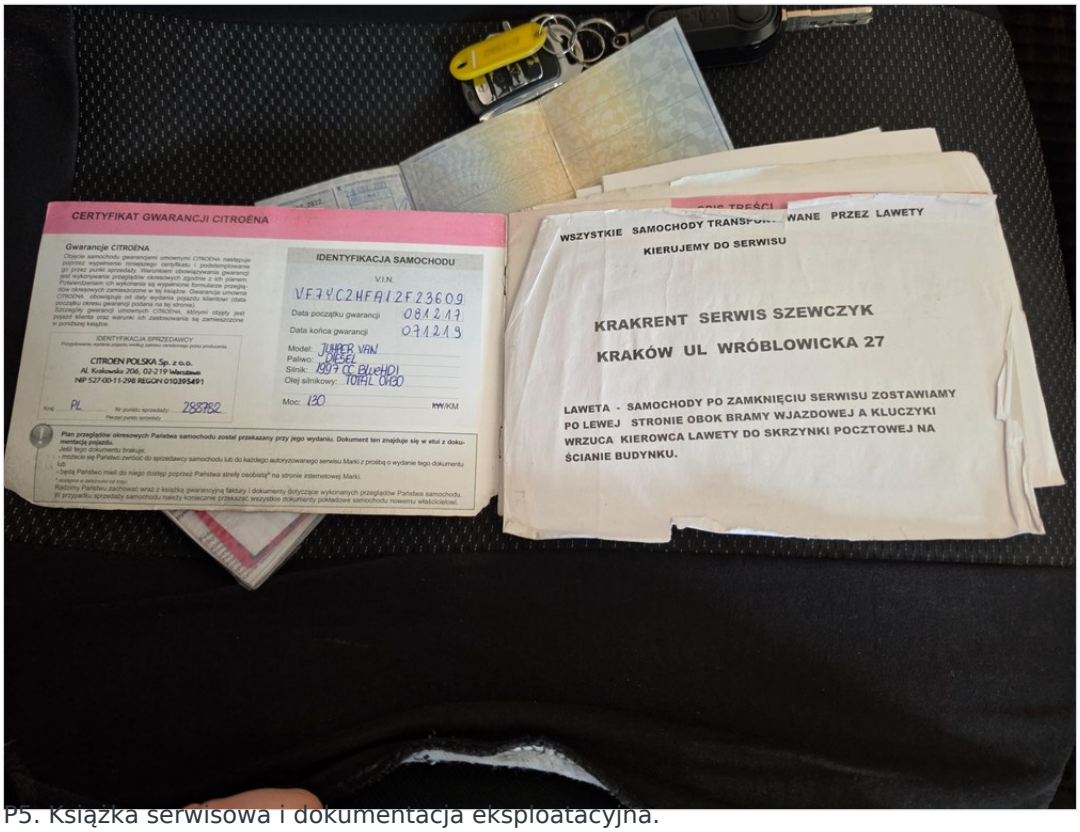


P3. Dowód rejestracyjny i kluczyki.

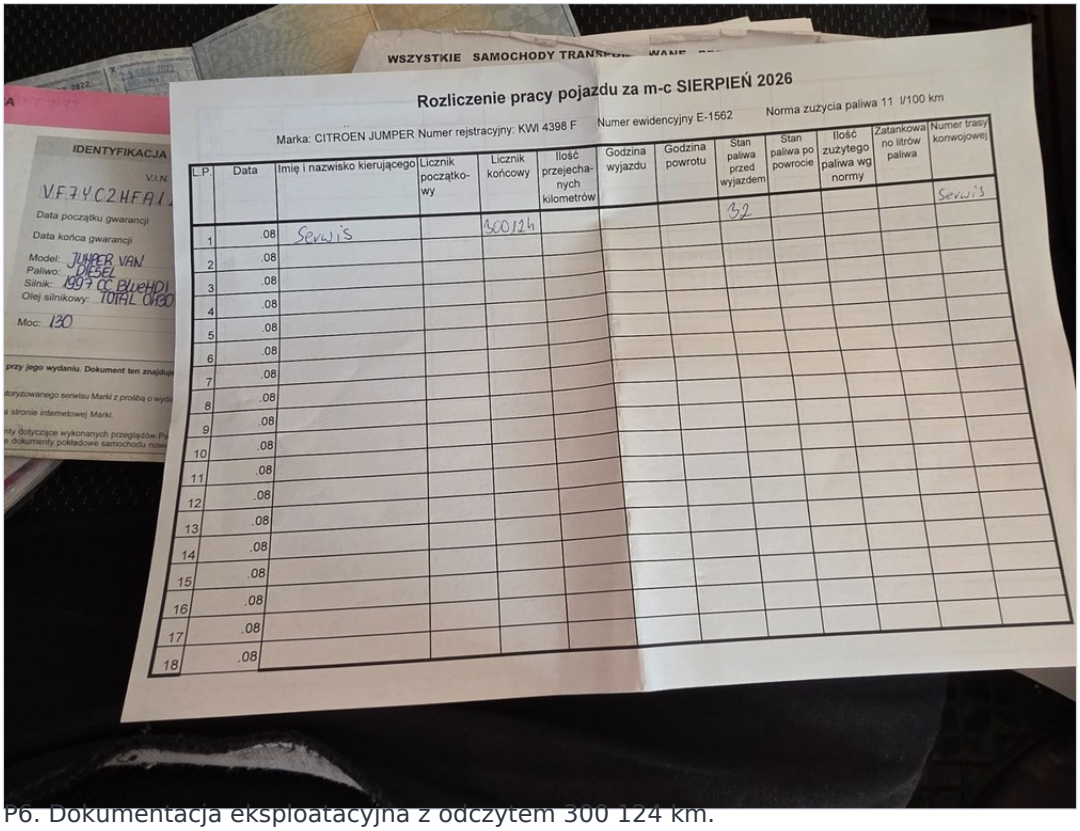


P4. Adnotacje badań technicznych w dowodzie rejestracyjnym.

13. Galeria P - pozostała dokumentacja



P5. Książka serwisowa i dokumentacja eksploatacyjna.



P6. Dokumentacja eksploatacyjna z odczytem 300 124 km.

14. Podsumowanie

Raport przedstawia stan techniczny pojazdu na dzień oględzin, w zakresie opisanym w opracowaniu. Szczegółowe ustalenia zawarto w części opisowej, zestawieniach i dokumentacji fotograficznej.

Uruchomienie pojazdu oraz jazda próbna nie były możliwe z uwagi na brak napięcia instalacji i niski poziom oleju silnikowego. Przed próbą uruchomienia wymagane jest ustalenie przyczyny braku napięcia, zapewnienie właściwego poziomu oleju oraz naprawa mechanizmu otwierania pokrywy przedniej.

Firma wykonująca	Zaufaj Rzeczoznawcy Sp. z o.o.
Data opracowania	17.09.2026

ZASTRZEŻENIA I OGRANICZENIA OPRACOWANIA

1. Cel i zakres opracowania.
Opracowanie dotyczy wyłącznie przedmiotu, celu i dat wskazanych w jego treści. Wnioski należy rozpatrywać z uwzględnieniem wykonanych czynności, przyjętych założeń i opisanych ograniczeń.

2. Zakres badania.
Ocena obejmuje czynności i badania wyszczególnione w opracowaniu. Demontaż podzespołów, pełna diagnostyka warsztatowa, badania laboratoryjne i specjalistyczne próby nie są objęte podstawowymi oględzinami, chyba że zostały wyraźnie objęte zleceniem.

3. Wady niewykryte.
Badanie nie zapewnia wykrycia wszystkich wad, w szczególności wewnętrznych, zamaskowanych lub ujawniających się wyłącznie w określonych warunkach eksploatacji. Brak stwierdzenia nieprawidłowości nie stanowi zapewnienia o jej nieistnieniu.

4. Przygotowanie pojazdu.
Oględziny wykonuje się w stanie, w jakim pojazd został udostępniony, bez mycia i dodatkowego przygotowania, chyba że uzgodniono inaczej. Zabrudzenie, wilgoć, oblodzenie, niedostateczne oświetlenie lub ograniczony dostęp mogą uniemożliwiać ujawnienie wad lakieru, nadwozia, wnętrza i innych elementów. Wykonawca nie odpowiada za nieujawnienie wad niemożliwych do rozpoznania mimo zachowania należytej staranności i wykonania uzgodnionych czynności. Istotne ograniczenia odnotowuje się w opracowaniu.

5. Elementy niesprawdzone.
Elementy niedostępne lub niepoddane sprawdzeniu nie są uznawane za sprawne ani wolne od uszkodzeń wyłącznie z powodu braku uwag. Ograniczenia dostępu i niewykonane próby należy uwzględnić przy interpretacji oceny.

6. Ustalenie wyposażenia.
Wyposażenie określa się na podstawie dostępnych danych z dekoderów VIN oraz oględzin, w zakresie umożliwiającym identyfikację poszczególnych elementów. Dane z dekodera nie stanowią samodzielnego potwierdzenia aktualnej obecności ani sprawności wyposażenia. Potwierdzenie obecności elementu nie oznacza potwierdzenia jego prawidłowego działania, jeżeli nie wykonano odpowiedniego sprawdzenia.

7. Dokumentacja, przebieg i historia.
Dane z dokumentów, baz i oświadczeń stanowią podstawę ustaleń w granicach opisanej weryfikacji. Wskazanie drogomierza nie potwierdza rzeczywistego przebiegu, a brak odnotowanych szkód nie stanowi potwierdzenia bezwypadkowości pojazdu. Informacje niezweryfikowane nie są traktowane jako samodzielnie potwierdzone ustalenia rzeczoznawcy.

8. Lakier, nadwozie i diagnostyka.
Pomiary lakieru, oględziny nadwozia i diagnostyka elektroniczna dotyczą sprawdzonych miejsc oraz układów. Ich wyniki nie stanowią samodzielnego potwierdzenia braku wcześniejszych napraw, wymiany elementów lub usterek. Brak odczytanych błędów nie oznacza pełnej sprawności wszystkich układów pojazdu.

9. Uruchomienie i ocena działania.
Wynik uruchomienia oraz wykonanych prób odnosi się wyłącznie do warunków przeprowadzonego badania. Nie stanowi gwarancji bezawaryjności, pozostałej trwałości podzespołów ani bezpieczeństwa dalszej eksploatacji we wszystkich warunkach użytkowania.

10. Próba ruchowa a jazda próbna.
Jazda manewrowa lub krótkie przemieszczenie pojazdu stanowi ograniczoną próbę ruchową i nie zastępuje pełnej jazdy próbnej w warunkach drogowych. Wynik takiej próby nie potwierdza prawidłowego działania wszystkich podzespołów przy różnych prędkościach, temperaturach i obciążeniach.

11. Wartość i koszty napraw.
Określona wartość i przewidywane koszty napraw są oszacowaniem dla wskazanej daty, stanu rozpoznania i przyjętych założeń. Nie stanowią gwarancji uzyskania ceny sprzedaży, ostatecznego kosztu naprawy ani akceptacji wyniku przez osoby trzecie. Ujawnienie dodatkowych uszkodzeń lub nowych informacji może wymagać aktualizacji obliczeń.

12. Przyczyna i czas powstania uszkodzeń.
Wnioski dotyczące przyczyny, mechanizmu i czasu powstania uszkodzeń mają stopień pewności wynikający z dostępnych dowodów. Ujawnienie objawów po określonym zdarzeniu, w tym po zakupie, nie przesądza samo w sobie o chwili powstania wady. Demontaż, dodatkowe badania lub nowe informacje mogą uzasadniać uzupełnienie albo zmianę wniosków.

13. Badanie techniczne i kwestie prawne.
Opracowanie nie zastępuje wymaganego badania technicznego, przeglądów ani zaleconej diagnostyki i nie rozstrzyga odpowiedzialności prawnej stron. Badanie własności, obciążeń oraz autentyczności dokumentów i oznaczeń pozostaje poza zakresem, chyba że wyraźnie objęto je zleceniem.

14. Weryfikacja przed zakupem.
Przed podjęciem decyzji zakupowej należy osobiście, w razie potrzeby z udziałem specjalisty, zapoznać się ze stanem pojazdu, jego wyposażeniem i dokumentacją oraz wyjaśnić kwestie pozostawione jako niezweryfikowane. Zaleca się uzupełniającą diagnostykę i pełną jazdę próbną, jeżeli jej wykonanie jest bezpieczne i dopuszczalne. Opracowanie nie zastępuje kompleksowego badania przedzakupowego, jeżeli nie zostało ono objęte zleceniem.

15. Wykorzystanie i aktualność opracowania.
Opracowanie należy wykorzystywać w całości, łącznie z założeniami, zastrzeżeniami i załącznikami, bez pomijania informacji wpływających na znaczenie wniosków. Zmiana stanu przedmiotu, warunków rynkowych lub celu wykorzystania może wymagać aktualizacji ustaleń.

16. Granice zastrzeżeń.
Powyższe zastrzeżenia nie uchylają obowiązku wykonania uzgodnionych czynności z należytą starannością ani nie wyłączają odpowiedzialności i praw, których ograniczenie jest niedopuszczalne na mocy obowiązujących przepisów. Opracowanie nie stanowi gwarancji jakości pojazdu, lecz nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówionej usługi.